

Smart thermostat terneo rxh призначений для управління системами обігріву на основі:

- інфрачервоних панелей
- електричних конвекторів
- інших електричних нагрівачів

Керуйте опаленням з будь-якого місця за допомогою додатку terneo. Для роботи зі статистикою по групі терморегуляторів, зручно використовувати додаток для комп'ютера my.terneo.ua. Отримайте миттєвий доступ до температури вашого будинку, динаміки нагріву і звітів споживання енергії в кВт-годинах та грошах.

Нікого немає вдома? Жодних витрат енергії! Із Геозонуванням нагрів залежить від вашого місця знаходження і буде включено лише тоді, коли ви знаходитесь вдома або вже повертаєтесь додому.

Скануйте, щоб
завантажити додаток



Скануйте, щоб подивитися всі переваги Smart thermostat terneo на сайті та завантажте буклет з можливостями мобільного додатку terneo.

Будь ласка, уважно ознайомтеся до кінця з даним документом перед початком монтажу та використання терморегулятора. Це допоможе уникнути можливої небезпеки, помилок та непорозумінь.

У разі відсутності напруги всі налаштування терморегулятора та розклад нагріву зберігаються в енергонезалежній пам'яті терморегулятора, а робота годинника продовжиться від внутрішнього джерела живлення протягом трьох діб.

КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ	
Терморегулятор	1 шт.
Інструкція з монтажу та експлуатації	1 шт.
Пакувальна коробка	1 шт.

ТЕХНІЧНІ ДАНІ	
Межі регулювання	5...35 °C
Максимальний струм навантаження (для категорії AC-1)	16 A
Максимальна потужність навантаження (для категорії AC-1)	3 000 ВА
Напруга живлення	230 В ± 10 %
Довжина з'єднувального кабелю датчика	10 см
Датчик температури	NTC терморезистор 10 кОм при 25 °C (R10)
Кількість комутацій під навантаженням, не менше	50 000 циклів
Кількість комутацій без навантаження, не менше	20 000 000 циклів
Температурний гістерезис	0,1...10 °C, крок 0,1°C
Використовується один з портів	tcp 9000, 9010, 9020, 9030
Мінімальний інтернет-трафік	30 МБ/міс
Стандарт безпроводної мережі	802.11 b/g/n
Мінімальна рекомендована швидкість інтернет-з'єднання	128 кбіт/с
Робочий частотний діапазон	2400–2483,5 МГц
Вихідна потужність Wi-Fi	+20 dBm
Габаритні розміри (шхвхг)	58 x 124 x 87 мм
Маса нетто	0,2 кг ± 10 %
Доступні мови у додатку «terneo»	ua, en, rom, cs, pl, de, ru

ВСТАНОВЛЕННЯ

Терморегулятор призначений для встановлення в приміщенні. Мінімізуйте ризик потрапляння вологи та рідини в місці встановлення.

Для захисту від короткого замикання і перевищення потужності в ланцюзі навантаження необхідно перед терморегулятором в розрив фазного проводу в розподільному електричному щитку встановити автоматичний вимикач (AB), номіналом не більше 16 А.

Для перешкоджання окислення контактів розетки, яке може привести до пошкодження пристрою, заборонено використання терморегулятора всередині теплиці.

Для захисту людини від ураження електричним струмом витоку встановлюється ПЗВ (пристрій захисного відключення) в розподільному електричному щитку.

Перетин проводів проводки, до якої підключається пристрій, має відповідати величині електричного струму, споживаного навантаженням.

ПІДКЛЮЧЕННЯ

Вилка терморегулятора вмикається у стандартну розетку із заземленням 230 В ~ 50 Гц. Розетка повинна бути розрахована на струм не менше ніж 16 А. Конструкція розетки повинна забезпечувати надійний контакт.

Максимальна потужність, що підключається до пристрою, не повинна перевищувати паспортного значення 3000 ВА. Для довговічної роботи бажано, щоб пристрій комутував струм або потужність не більше ніж 2/3 від зазначеного в паспорті.

- Для підключення терморегулятора потрібно: увімкнути пристрій в розетку;
- штепсельну вилку навантаження увімкнути в гніздо вихідної напруги.



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Не спалюйте і не викидайте терморегулятор разом з побутовими відходами.

Після закінчення строку служби товар підлягає утилізації в порядку передбаченому чинним законодавством.

Транспортування товару здійснюється в упаковці, що забезпечує збереження виробу.

Терморегулятор перевозиться будь-яким видом транспортних засобів (авто- та авіатранспортом, залізничним та морським).

Дата виготовлення вказана на зворотному боці пристрою. Термін придатності необмежений.

Пристрій не містить шкідливих речовин.

У випадку виникнення питань по даному пристрою, звертайтеся до Сервісного центру за телефоном, зазначеним в гарантійному талоні.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в прошивку, інтерфейс «хмари», мобільних додатків та десктопний додаток my.terneo.ua для підвищення енергоефективності терморегулятора та оптимізації його роботи.

УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія на пристрої terneo діє 36 місяців з моменту продажу за умови дотримання інструкції. Гарантійний термін для виробів без гарантійного талона рахується від дати виробництва.

Якщо ваш пристрій не працює належним чином, рекомендуємо, в першу чергу, ознайомитися з розділом Можливі неполадки. Якщо відповідь знайти не вдалося, будь ласка, зверніться до Техпідтримки. У більшості випадків ці дії вирішують всі питання.

Якщо усунути неполадку самостійно не вдалося, надішліть пристрій в Сервісний центр. Ми виконаємо гарантійний ремонт протягом 14 робочих днів. Якщо у вашому пристрої будуть недоліки, які виникли за нашої провини, ми проведемо гарантійну заміну товару.

Повний текст гарантійних зобов'язань на сайті: <https://ds-electronics.com.ua>

КОНТАКТИ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ
+38(050) 450-30-15
Viber Whats App Telegram
support@dse.com.ua

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

серійний №:

дата продажу:

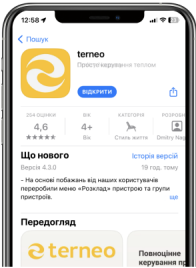
продавець, печатка:

М.П.

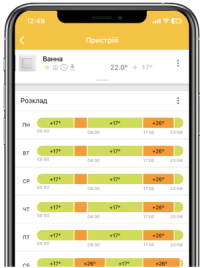
контакт власника для сервісного центру:

РОЗУМНІ ФУНКЦІЇ

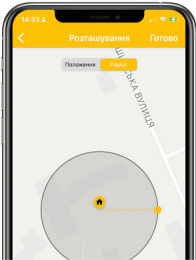
Розумні функції дозволяють заощадити до 50 %, завдяки підтримці комфортної температури тільки тоді, коли це потрібно.



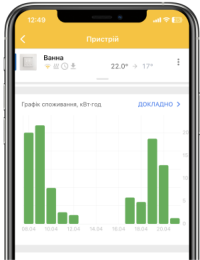
Завантажте мобільний додаток terneo з високим рейтингом на PlayMarket та AppStore



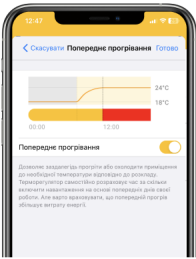
Налаштуйте розклад нагріву для економії, наприклад, під час вашої відсутності та вночі



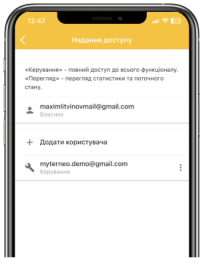
Увімкніть Геозонування і нагрів вимикатиметься автоматично, коли нікого немає вдома



Заповніть свій тариф та навантаження для підрахунку витрат на електроенергію



Увімкніть Попередній прогрів і terneo сам підраховуватиме час за який треба увімкнути нагрів заздалегідь



Надайте доступ іншим членам родини та, якщо у вас декілька терморегуляторів, об'єднайте їх в групу

ПРИВ'ЯЗКА В ДОДАТОК

Зверніть увагу! Терморегулятор не працює з Wi-Fi мережами 5G. При роботі роутер завжди створює дві мережі: 2,4G і 5G. Під час прив'язки обов'язково виберіть 2,4G.

Не рекомендується підключати регулятор до Wi-Fi мережі, яка використовує технологію Multi WAN.

Стан індикатора на терморегуляторі

☒ світити	є зв'язок з сервером
☐ не світити	немає зв'язку з Wi-Fi чи він вимкнений
☒ блимає 2 рази на секунду	режим Точка доступу «AP»
☒ блимає 1 раз на 3 секунди	режим Клієнт «CLi» Wi-Fi є, але немає з'єднання з сервером

Як працює регулятор за наявності Інтернету

Терморегулятор постійно синхронізується з сервером. Сервер terneo призначений для дистанційного підключення, керування та зберігання статистики в мережі Інтернет. Якщо заблокувати дистанційне керування терморегулятором, сервер може використовуватися лише для накопичення статистики (деталі в Меню). Для коректної роботи статистики та розкладу нагріву після підключення до сервера вкажіть ваш часовий пояс. Надалі терморегулятор самостійно буде оновлювати дату і час через Інтернет.

Як працює регулятор за відсутності Інтернету

Терморегулятор продовжує роботу згідно заданих налаштувань. В цей час можна керувати терморегулятором за допомогою кнопок терморегулятора або офлайн режиму в додатку terneo. Зверніть увагу, що замість стаціонарного ви можете використовувати мобільний інтернет. Для цього потрібен окремий пристрій (наприклад, смартфон), який роздаватиме Wi-Fi мережу. Після відновлення Інтернет-зв'язку всі налаштування синхронізуються.

Підключення через мобільний додаток

1. Завантажте додаток terneo з Google Play для Android чи з App Store для iOS.
2. Зареєструйтеся або увійдіть за допомогою акаунта Telegram, Apple ID або Google.
3. При першому вмиканні терморегулятор знаходиться в «AP» перші 10 хвилин.

Далі встановити режим «AP» самостійно:



натисніть «≡» до появи напису «APC»



за допомогою «+» та «-» оберіть «AP»

4. Перейдіть в додаток та натисніть «+» → «Пристрій» або «≡» → «Додати» → «Пристрій»

Завершіть налаштування для Android

5. Оберіть створену терморегулятором Wi-Fi мережу, наприклад, terneo_gzx_A68FDB
6. Введіть ім'я та пароль від свого Wi-Fi. Далі дотримуйтесь підказок в додатку. За наявності Інтернету терморегулятор буде додано на основний екран додатка та зареєстровано у сервері.

Завершіть налаштування для iOS

5. Введіть ім'я та пароль вашої Wi-Fi мережі, натисніть «Далі».
6. Перейдіть в Налаштування Wi-Fi на iPhone. Підключіться до Wi-Fi мережі, яку створив терморегулятор, її назва буде у форматі — terneo_gzx_A68FDB. Введіть пароль DSEXXXXXX, де XXXXXX — шість останніх символів в імені мережі (наприклад: DSEA68FDB).

Далі поверніться в додаток і дотримуйтесь підказок. За наявності Інтернету терморегулятор буде додано на основний екран додатка та зареєстровано у сервері.

Підключення через десктопний додаток www.my.terneo.ua

1. Погляньте на екран терморегулятора та впевніться, що він знаходиться в режимі Точка доступу «AP». Якщо на екрані «CLi» виконайте підказки з п. 3 розділу Підключення через мобільний додаток.
2. На комп'ютері перейдіть в налаштування Wi-Fi мережі та підключіться до Wi-Fi мережі, яку створив терморегулятор. Її назва буде у форматі terneo_gzx_A68FDB. Якщо для підключення потрібен пароль, введіть DSEXXXXXX, де XXXXXX — шість останніх символів в імені мережі (наприклад: DSEA68FDB).

Операційна система Android може запропонувати підтвердити підключення до мережі Wi-Fi, яка не має доступу до Інтернету. Для продовження підключення натисніть «Не відключатися».

3. Запустіть браузер та в адресному рядку введіть 192.168.0.1
4. На сторінці браузера виберіть вашу Wi-Fi мережу та введіть її пароль. Натисніть «Підключити».

5. Почекайте хвилину доки терморегулятор підключиться до вашої Wi-Fi мережі та засвітиться синім кольором індикатор на терморегуляторі.

6. Перейдіть в налаштування Wi-Fi на телефоні або комп'ютері та переконайтеся, що ви вже підключені до домашньої Wi-Fi мережі.

7. Перейдіть на my.terneo.ua та зареєструйтеся за допомогою акаунта Telegram, Apple ID або Google.

8. Щоб додати терморегулятор натисніть «+ Додати» → «Пристрій» → задайте ім'я, наприклад, «Спальня» → введіть PIN-код з екрана терморегулятора → натисніть «Далі», щоб додати пристрій.



Якщо ви не бачите PIN-код на екрані терморегулятора, натисніть «≡» 3 рази до появи на екрані «Pin» далі натисніть «+» або «-», щоб запросити Pin-код.

Можливі неполадки:

- Якщо замість PIN-коду терморегулятор відображає «iP», це свідчить про відсутність зв'язку з сервером. Перевірте наявність інтернету на роутері до якого підключений терморегулятор.
- Якщо ви не можете знайти в меню «Pin» та «iP» — значить відсутнє підключення до Wi-Fi мережі. Повторіть підключення через десктопний додаток заново починаючи з п. 1.

КЕРУВАННЯ З КНОПОК

При підключенні та під час роботи терморегулятор відображає поточну температуру виносного датчика. Якщо вона нижча від заданої температури, то подається напруга на навантаження. При цьому індикатор починає світитися червоним кольором.

Для зміни температури нагріву використовуйте «+» або «-». Спочатку екран виведе режим роботи, потім задану температуру цього режиму.

Для переміщення по меню використовуйте кнопку «≡». Для вибору і зміни пункту меню використовуйте кнопки «+» і «-». Через 5 секунд після останнього натискання кнопок відбувається повернення до індикації температури.

Блокування кнопок

Loc Якщо бажаєте надійно захистити налаштування від дітей або сторонніх осіб утримуйте одночасно кнопки «+» і «-» 6 секунд до появи на екрані «**Loc**» або в разі розблокування «**unLoc**»

Сплячий режим

oFF Утримуйте середню кнопку протягом 4 секунд до появи на екрані «**oFF**». Для повного вимкнення необхідно відключити автоматичний вимикач.

on Для виходу зі сплячого режиму також утримуйте середню кнопку протягом 4 секунд до появи на екрані «**on**».

Версія прошивки

F26 Утримуйте кнопку «-» протягом 12 секунд — версія вашого терморегулятора **F2.6**. Після відпускання кнопки, терморегулятор повернеться до штатного режиму.

Скидання на заводські налаштування

dEF Утримуйте кнопку «-» 30 секунд до появи на екрані «**dEF**». Після відпускання кнопки терморегулятор перезавантажить. Зверніть увагу, що після цього скидання налаштування Wi-Fi зберігаються.

Меню	Вхід кнопкою «≡»	Екран	Примітки
Режими роботи (від заводу «hnd») За допомогою кнопок терморегулятора можна перемикатися між двома режимами: Ручний «hnd» та Розклад «Sch».	1 раз	    	Ручний дозволяє підтримувати весь час одну задану температуру. Розклад дозволяє налаштувати для кожного дня тижня та протягом дня різну температуру для економії витрат, коли вас немає вдома. Якщо в додатку включена функція Попередній прогрів, під час її роботи на екрані буде «Prh». Якщо під час роботи в режимі Розклад ви зміните температуру, екран відобразить «tPr». Це буде означати, що нова температура буде підтримуватись тільки до кінця поточного періоду розкладу, а після його закінчення тернео повернеться до стандартного Розкладу. Від'їзд дозволяє запланувати майбутній перехід до економної температури заздалегідь. Щоб вимкнути режим з кнопок терморегулятора утримуйте кнопку «≡» протягом 4 секунд до появи на екрані «oFF».
Яскравість в режимі очікування (від заводу 10, діапазон змін 0...10)	2 рази		Використайте для зменшення акценту на терморегулятор в приміщенні. При яскравості 0 цифри на екрані будуть відсутні: точка зліва свідчитиме про наявність напруги живлення, точка посередині — про стан навантаження, праворуч — про стан Wi-Fi мережі.
PIN-код або локальний IP (розділ доступний при підключеному регуляторі до Wi-Fi мереж)	3 рази	 	При підключенні до сервера вам може знадобитись тризначний Pin-код або в разі відсутності підключення до сервера — IP адреса.
Режим роботи Wi-Fi (від заводу режим Клієнт «Cli»)	4 рази без підключення до Wi-Fi 3 рази	  	Оберіть потрібний вам режим роботи Wi-Fi: Точка доступу для підключення до сервера Клієнт для використання попередніх налаштувань « oFF » для вимкнення Wi-Fi
Поправка температури (від заводу 0, діап. змін ±9,9 °C, крок 0,1 °C)	5 разів без підключення до Wi-Fi 4 рази		У разі необхідності ви можете внести поправку в темпе-ратуру на екрані терморегулятора.
Потужність підключеного навантаження (від заводу 0.00, діап. змін 0,00...25,0 кВт, довжина кроку залежить від потужності)	6 разів без підключення до Wi-Fi 5 разів		Для правильної роботи статистики енергоспоживання внесіть потужність вашого підключеного навантаження через додаток або з кнопок терморегулятора.
Блокування віддаленого керування терморегулятором (від заводу блокування змін через локальну мережу «LAN»)	7 разів без підключення до Wi-Fi 6 разів	   	«oFF» ніяких обмежень для віддаленого керування. «CLd» увімкніть, якщо плануєте керувати терморегулятором через систему Розумний дім. Статус роботи та всю статистику можна буде переглянути в додатку terneo. Всі зміни через додаток будуть заблоковані, керування з кнопок залишиться доступним. «LAN» стоїть від заводу. Залиште, якщо плануєте керувати системою обігріву через додаток terneo. «on» увімкніть, якщо хочете залишити тільки керування з кнопок терморегулятора.

МОЖЛИВІ НЕПОЛАДКИ ТА СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ



У додатку не видно поточної температури або замість рівня Wi-Fi видно іконку з перекресленою хмариною, стан регулятора у додатку — не в мережі

Можлива причина: заміна роутера або зміна пароля вашої Wi-Fi мережі.

Необхідно: переконайтесь в наявності Wi-Fi мережі та доступу до Інтернету. У разі зміни налаштувань роутера необхідно повторно підключити терморегулятор через додаток **terneo**.



Навантаження не працює за налаштуваннями, кожні 5 секунд екран відображає «OCA» або «SCA»

open circuit — обрив ланцюга датчика
short circuit — коротке замикання ланцюга датчика

Терморегулятор перейшов в Режим аварійної роботи за таймером. Цей режим забезпечує роботу терморегулятора при пошкодженнях датчика: в 30-хвилинному циклічному інтервалі вмикає навантаження на встановлений вами час, а решту часу навантаження буде вимкнено. Час роботи навантаження можна встановити в діапазоні 1...29 хвилин. Щоб навантаження працювало постійно, оберіть «on», було вимкнено — «off».

Можлива причина: пошкодження датчика та його ланцюга.

Необхідно: перевірити цілісність датчика та відсутність механічних пошкоджень його ланцюга, відсутність силових проводів, що близько проходять.

У підключеного регулятора світлодіод перестав горіти синім кольором, стан терморегулятора у додатку — не в мережі

Причина:

- відсутність Інтернету або проблеми на стороні провайдера;
- зміна роутера, його налаштувань або його пошкодження;

Необхідно:

- переконайтесь в наявності Wi-Fi мережі та доступу до Інтернету;
- у разі змін налаштувань роутера необхідно повторно підключити терморегулятор через додаток **terneo**;
- до моменту усунення проблеми ви можете змінити температуру з кнопок терморегулятора або за допомогою офлайн режиму в додатку **Android**.

Терморегулятор не реагує на зміну налаштувань у додатку

Причина: в налаштуваннях терморегулятора увімкнено блокування віддаленого керування.

Необхідно: перейти в розділ меню терморегулятора «bisc» та змінити його стан на «off» (деталі в Таблиці 1, розділ «Блокування віддаленого керування терморегулятором»).

Навантаження вимкнено, екран та індикатор не світяться

Можлива причина: відсутня напруга живлення.

Необхідно: переконайтесь в наявності напруги живлення. Якщо напруга є, зверніться до сервісного центру.

Навантаження вимкнено, на екрані блимає «ohT»



Спрацював Захист від внутрішнього перегріву через те, що температура всередині корпусу перевищила 90 °C.

На екрані терморегулятора блимає «ohT». Щоб дізнатись поточну температуру датчика термозахисту натисніть будь-яку кнопку. Терморегулятор відновить роботу, коли температура всередині корпусу опуститься нижче 71 °C.

Можлива причина: внутрішній перегрів терморегулятора. Він може виникнути, якщо розетка, що живить пристрій, або вилка навантаження не розраховані на необхідну потужність, температура довкілля висока або перевищена потужність комутованого навантаження.

Необхідно: переконайтесь, що розетка, що живить пристрій, або вилка навантаження розраховані на необхідну потужність і потужність навантаження не перевищує допустимі.

Якщо Захист спрацює 5 разів протягом доби, терморегулятор відключить навантаження та заблокується, щоб привернути увагу до небезпечної ситуації. Як тільки температура всередині корпусу опуститься нижче 63 °C, терморегулятор зачекає 30 хвилин і відновить роботу. Щоб розблокувати раніше натисніть будь-яку кнопку.



Кожні 5 секунд екран відображає «Ert»

Причина: обрив або коротке замикання датчика внутрішнього перегріву. Контроль за внутрішнім перегрівом не здійснюється.

Необхідно: відправити терморегулятор у сервісний центр. Інакше контроль за перегрівом здійснюватися не буде.



При натисканні кнопок на екрані «Lbt»

Причина: розряд або пошкодження внутрішнього джерела живлення.

Необхідно: зачекати приблизно 1-2 години для заряду джерела живлення або звернутися в сервіс. Інакше під час відсутності живлення в мережі робота годинника не підтримуватиметься.

Не вірний пароль при підключенні до Wi-Fi мережі, яку створив терморегулятор

Необхідно: ввести пароль з урахуванням реєстру символів, мови та кількості знаків. Паролем для вводу буде DSEXXXXXX, де XXXXXX — шість останніх символів в імені Wi-Fi мережі, яку створив терморегулятор і до якої ви власне підключаєтесь (наприклад: DSEA68FDB).

Попередній прогрів не працює або працює некоректно

Причина:

- у додатку вимкнена функція Попереднього прогріву;
- в приміщенні часто спостерігаються різкі зміни температури або ж потужності системи обігріву замало для досягнення заданої температури менш ніж за 3 год;
- здійснено перехід між режимами нагрів / охолодження, а часу для самонаванчання було недостатньо;
- була змінена поправка температури, а часу для самонаванчання було недостатньо.

Необхідно: переконайтесь, що в приміщенні не спостерігаються часті різкі зміни температури або ж потужності системи обігріву достатньо для досягнення заданої температури менш ніж за 3 години. Переконайтесь, що функція Попереднього прогріву задіяна у додатку, терморегулятор знаходиться у режимі Розклад та пройшло достатньо часу для його самонаванчання.

Помилка підключення через додатки **Android** або **iOS**, індикатор горить синім кольором

Терморегулятор підключився до сервера, але не приєднався до акаунта.

Необхідно: виконайте пункти 8-10 підключення через десктопний додаток **my.terneo.ua**



Чат технічної підтримки

Якщо ви не знайшли відповідь, зверніться, будь ласка, до нашого інженера технічної підтримки

@dselectronics_bot

Ваші персональні дані в безпеці

Ми серйозно ставимося щодо дотримання конфіденційності користувачів та прагнемо бути відкритими й чесними при використанні даних. Зберігаємо ваші персональні дані в безпеці та ніколи не ділимося інформацією за якою можна встановити особу без вашого дозволу.

Більше про нашу Політику конфіденційності за посиланням: <https://my.terneo.ua/confidential/ua>

ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Щоб не дістати травму і не пошкодити терморегулятор, уважно прочитайте та зрозумійте для себе ці інструкції.

Підключення терморегулятора повинне виконуватися кваліфікованим електриком.

Не підключайте замість датчика мережеву напругу 230 В (приводить до виходу з ладу терморегулятора).

Перед початком монтажу (демонтажу) і підключенням (відключенням) терморегулятора відключіть напругу живлення, а також дійте відповідно до «Правил улаштування електроустановок».

Не занурюйте датчик зі сполучним проводом в рідкі середовища.

Не вмикайте терморегулятор у мережу в розібраному вигляді.

Не допускайте потрапляння рідини або вологи на терморегулятор.

Не піддавайте пристрій дії екстремальних температур (вище + 40 °C або нижче –5 °C) і підвищеної вологості.

Не чистіть терморегулятор з використанням хімікатів, як бензол і розчинники.

Не зберігайте і не використовуйте у запилених місцях.

Не намагайтесь самостійно розбирати та ремонтувати терморегулятор.

Не перевищуйте граничні значення струму та потужності.

Для захисту від перенапруг, спричинених розрядами блискавок, використовуйте грозозахисні розрядники.

Оберегайте дітей від ігор з працюючим пристроєм, це небезпечно.

terneo rzx
version: F26_2602



ВІРОБНИК: ТОВ «ДС Електронікс»
04136, Україна, м. Київ, вул. Північно-Сирецька, буд. 1–3
+38 (044) 228-73-46, www.ds-electronics.com.ua
Сервісний центр: +38 (050) 450-30-15, support@dse.com.ua